



## Regulamin ośrodka „Wakacje na Wyspie”

1. Ośrodek „**Wakacje na Wyspie**” (zwany dalej Ośrodkiem) z siedzibą w Gdańsku przy ul. Boguckiego 27A świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania bez dodatkowych świadczeń wymaganych w obiektach hotelowych.
2. Domki wynajmowane są na doby hotelowe. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15.00 w dniu zakwaterowania, a kończy się o godz. 11.00 w dniu wymeldowania.
3. Cennik usług krótkotrwałego zakwaterowania świadczonych przez Ośrodek wraz z opłatami dodatkowymi (dostawki, opłata za pobyt zwierząt domowych) znajduje się na stronie internetowej [www.wakacienawyspie.pl](http://www.wakacienawyspie.pl) w zakładce „Cennik”.
4. Po przyjeździe do Ośrodka należy okazać ważny dokument tożsamości celem dokonania formalności związanych z meldunkiem.
5. Do korzystania z usług noclegowych świadczonych przez Ośrodek upoważnia potwierdzona wcześniej rezerwacja. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 1/3 wartości całej rezerwacji na konto bankowe Ośrodka o nr 95 1140 2017 0000 4602 0823 1328 prowadzonym w mBanku. W dniu zakwaterowania klient jest zobowiązany do uregulowaniem pozostałej brakującej kwoty wynikającej z potwierdzonej wcześniej rezerwacji (wraz z dodatkowymi opłatami takimi jak dopłata za dostawki czy opłata za pobyt zwierząt domowych).
6. W przypadku anulowania rezerwacji przez klienta zadatek nie podlega zwrotowi.
7. Do ceny pobytu wynikającej z cennika należy doliczyć opłatę miejscową pobieraną i przekazywaną na konto Gminy Miasta Gdańska (2,22 zł za osobę za dobę, zgodnie z uchwałą Rady Miasta Gdańska w sprawie opłaty miejscowej nr XLIII/1189/17 z dnia 28.09.2017 r.).
8. Wykonanie usługi noclegowej polega na przekazaniu czystego i wysprzątanego domku do użytkowania poprzez przekazanie jednego kompletu kluczy oraz informacji o wyposażeniu wraz ze stanem technicznym pomieszczeń w obecności personelu Ośrodka.
9. Oddanie domku przez klienta w dniu wyjazdu następuje poprzez zgłoszenie tego faktu pracownikowi Ośrodka, który w obecności klienta sprawdzi stan techniczny i wyposażenie wszystkich pomieszczeń celem odbioru kluczy.
10. Wynajmujący nie może udostępnić domku innym osobom niezameldowanym w Ośrodku, nawet jeśli nie upłynął termin za który uiścić należną opłatę.
11. Każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd, rezygnacja z pobytu) nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych. Każda niezrealizowana rezerwacja (brak pojawienia się klienta w Ośrodku do następnego dnia po planowanym dniu przyjazdu do godziny 16.00) upoważnia

Ośrodek jednostronnie do zerwania umowy z możliwością żądania zwrotu wszelkich poniesionych kosztów z tego tytułu.

12. Nieuzgodnione z właścicielem pozostanie na terenie Ośrodka po godz. 11.00 w dniu wymeldowania powoduje konieczność opłacenia należności za następną dobę i w żaden sposób nie gwarantuje możliwości przedłużenia pobytu.
13. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku należy zgłaszać bez zbędnej zwłoki personelowi Ośrodka. Usterki będą na bieżąco usuwane przez konserwatora.
14. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależycie świadczonych usług należy zgłaszać bezpośrednio pracownikom Ośrodka, niezwłocznie po zaistnieniu przyczyny zgłoszenia. Reklamacje będą rozstrzygane na bieżąco.
15. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania klientowi Ośrodka ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.
16. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do poleceń pracowników Ośrodka.
17. Szkody wynikające z nieprawidłowej eksploatacji wynajmowanych pomieszczeń lub przekazanego mienia Ośrodka, a powstałe z winy korzystających z obiektu rozliczane są na miejscu w wysokości wystarczającej na pokrycie kosztów eksploatacji, naprawę uszkodzenia lub zakup zniszczonej lub zagubionej rzeczy.
18. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach przedmioty wartościowe i środki pieniężne, dlatego należy zachować należyłą staranność związaną z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.
19. Przedmioty pozostawione przez wyjeżdżającego gościa przechowywane są przez jeden miesiąc.
20. Na terenie Ośrodka w godzinach od 22.00 do 8.00 obowiązuje cisza nocna, z wyjątkiem organizowanych przez sam Ośrodek imprez wcześniej zapowiedzianych i ogłoszonych (jak np. ogniska).
21. W obiekcie zabronione jest:
  - zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody właściciela Ośrodka (lub w trakcie ciszy nocnej),
  - takie zachowanie gości i osób korzystających z usług Ośrodka, które rażąco może zakłócać spokojny pobyt innym gościom.
22. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
  - będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
23. Osoby niebędące klientami Ośrodka nie mogą przebywać na jego terenie, chyba że po uprzednim zgłoszeniu tego faktu właścicielowi Ośrodka i otrzymaniu od niego zgody. W takim przypadku klient Ośrodka całkowicie odpowiada za wszelkie nieprawidłowości wynikłe z powodu tych odwiedzin.
24. Zezwolenie na pobyt psów/kotów w Ośrodku możliwe jest jedynie po zgłoszeniu tego faktu i otrzymaniu zgody podczas rezerwacji. Właściciele zwierząt domowych zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień psa/kota, sprzątnięcia nieczystości oraz

wyprowadzania zwierząt na spacery poza teren Ośrodka. Psy należy wyprowadzać wyłącznie na smyczy, nie mogą one biegać same luźno po terenie Ośrodka. Właściciele zwierząt ponoszą za nie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą oraz materialną.

- 25.** Parking na terenie Ośrodka jest niestrzeżony i Ośrodek nie odpowiada za pojazdy zaparkowane na jego terenie oraz nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez osoby trzecie lub siły wyższe np.: wiatr, burza, woda, ogień, prąd itp. Parking jest bezpłatny wyłącznie dla klientów Ośrodka podczas ich pobytu. Do jednego domku przypisane i wyznaczone jest jedno miejsce parkingowe. Parkowanie kolejnych samochodów na terenie ośrodka jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu zgody właściciela Ośrodka.
- 26.** Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Ośrodku dozwolony jest jedynie pod opieką ich prawnych opiekunów, którzy biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny.
- 27.** Pobyt dzieci na placach zabaw dozwolony jest jedynie pod opieką ich prawnych opiekunów, którzy ponoszą odpowiedzialność za ich czyny i zobowiązują się przestrzegać wszelkich zasad i regulaminów korzystania z placów zabaw i istniejących tam przyrządów (np. trampoliny, której regulamin korzystania wywieszony jest obok wejścia do niej).
- 28.** Ośrodek nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych, takich jak przerwy w dostawie prądu czy wody, bądź braku sygnału TV lub Wi-Fi.
- 29.** Wszelkie odpady z domków należy umieszczać w pojemnikach znajdujących się w wyznaczonych miejscach zbiórki odpadów znajdujących się na terenie Ośrodka.
- 30.** W domkach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. W przypadku złamania tego zakazu naliczona zostanie opłata w wysokości 500 zł na likwidację zapachu tytoniu (ozonowanie).
- 31.** Niniejszy regulamin zatwierdzony został przez właściciela Ośrodka i obowiązuje od dnia 1.11.2018 r.